

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN OPENBARE OVERDEKTE FIETSPARKEERVOORZIENINGEN IN EXPLOITATIE EN BEHEER VAN DE GEMEENTE LEIDEN

A. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 Dag: De periode van 1 dag wordt gelijkgesteld aan de aaneengesloten periode van openingstijd tot aan sluitingstijd van de Fietsparkeervoorziening, ongeacht of de openingstijd en sluitingstijd op verschillende data plaatsvinden.
- Accessoires: Objecten die op of aan de Fiets gemonteerd kunnen worden en dienstbaar zijn aan de Fiets of Buitenmodelfiets.
- Abonnementhouder: De Parkeerder die houder is van een abonnement dat recht geeft gedurende een overeengekomen periode en onder voorwaarden overeengekomen in een Stallingsovereenkomst op gebruik van de Fietsparkeervoorziening.
- Beheerder: De persoon/organisatie die in opdracht van de Exploitant het operationeel beheer van de Fietsparkeervoorziening uitvoert.
- Bromfiets: Vervoermiddel met (elektrische) hulpmotor, voorzien van een kenteken en uitgerust met een verbrandingsmotor met een cilinderinhoud van niet meer dan 50 cc of een elektromotor met een nominaal continu maximumvermogen van niet meer dan 4 kW. Onder een bromfiets wordt ook verstaan een snorfiets/ scooter.
- Buitenmodelfiets: Fiets waarvan het model en/of uiterlijk afwijkt van het model en/of uiterlijk van een in het algemeen verkeer als fiets bekend vervoermiddel, dus buiten het formaat van een Fiets valt. Een motor wordt uitdrukkelijk niet gelijkgesteld met een buitenmodelfiets.
- Exploitant: De op het Parkeerbewijs als exploitant aangewezen rechtspersoon, te weten de Gemeente Leiden.
- Deze definitie komt niet meer voor in de tekst Fiets: Tweewielig vervoermiddel zonder en/of met elektrische hulpmotor dat veelal met spierkracht wordt aangedreven.
- Fietsparkeervoorziening: De Fietsparkeervoorziening en alle bijbehorende terreinen en ruimten. Onder een Fietsparkeervoorziening wordt ook verstaan een fietsparkeergarage of (in pandige) fietsenstalling.
- Fietsendepot: een opslagdepot waar onder andere verwijderde (brom)fietsen (die onrechtmatig en/of te lang gestald stonden in de Fietsparkeervoorziening) tijdelijk worden opgeslagen en beheerd. Adres: Willem Barentzstraat 12, 2315 TX Leiden. Openingstijden van de afhaalbalie zijn: dinsdag t/m vrijdag van 9.00 tot 19.00 uur en zaterdag van 10.00 tot 18.00 uur.
- Parkeerder: De eigenaar, houder of gebruiker van een vervoermiddel die het betreffende vervoermiddel in de Fietsparkeervoorziening heeft gebracht, dan wel vervoerd is door dat vervoermiddel.
- Parkeerbewijs: Het door de Parkeerder gekozen en door Exploitant aangewezen middel

– zoals een parkeerticket, creditcard, abonnementspas, kenteken, mobiele applicatie, reservering – dat toegang geeft tot de Fietsparkeervoorziening en aan de hand waarvan het tijdstip van binnenkomst in de Fietsparkeervoorziening kan vaststellen.

- Parkeergeld: Onder Parkeergeld wordt verstaan de vergoeding die Parkeerder verschuldigd is voor het gebruik van de Fietsparkeervoorziening. Voor Abonnementhouders bestaat het Parkeergeld uit de overeengekomen vergoeding voor het abonnement en (indien van toepassing) een vergoeding voor de geparkeerde uren die vallen buiten het abonnement.
- Parkeer Management Systeem: Systeem bestaande uit hard- en software welke wordt gebruikt voor toegangscontrole, betalingshandelingen, uitrijdcontrole en het leveren van managementinformatie met betrekking tot de parkeerfaciliteit.
- Parkeerovereenkomst: overeenkomst met de Parkeerder strekkende tot eenmalig parkeren van een Vervoermiddel in een Fietsparkeervoorziening .
- Parkeerplaats: een willekeurige onbewaakte parkeerplaats op of in de Fietsparkeervoorziening.
- Stallingsovereenkomst: Overeenkomst met de Abonnementshouder strekkende tot een gebruik anders dan eenmalig gebruik, welke overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan.
- Vervoermiddel: Fiets, buitenmodel fiets of Bromfiets.

B. ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 2.

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsrelatie tussen de Exploitant van de Fietsparkeervoorziening en de Parkeerder;
- b. Deze algemene voorwaarden gelden vanaf vaststelling door het college van burgemeester en wethouders.
- c. De meest recente versie van de algemene voorwaarden wordt steeds gepubliceerd op de website van de gemeente Leiden.
- d. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden die door Parkeerder worden gebruikt of waarnaar door Parkeerder mocht worden verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3.

Indien geen gebruik wordt gemaakt van een Parkeerbewijs dat behoort bij een abonnement, wordt een Parkeervereenkomst geacht tot stand te zijn gekomen door het enkele feit van het houderschap van een Parkeerbewijs c.q. door het enkele feit van het gebruik van de Fietsparkeervoorziening.

Bij onenigheid over de vraag of er gebruik wordt of reeds is gemaakt van de Fietsparkeervoorziening, zal bepalend zijn het feit dat de Parkeerder zich op het tot de Fietsparkeervoorziening behorende terrein, ruimte en/of gebouw achter de slagboom en/of ingang bevindt of heeft bevonden of via het Parkeer Management Systeem als ingereeden is geregistreerd.

Artikel 4.

De prestatie waartoe de Exploitant zich verplicht, is het ter beschikking stellen van een willekeurige plaats aan de Parkeerder in de Fietsparkeervoorziening.

Artikel 5.

Een Parkeerder die zijn Vervoermiddel, in de Fietsparkeervoorziening wenst te brengen dient hiervoor het hem ter beschikking gestelde Parkeerbewijs te gebruiken. Het Parkeerbewijs is en blijft eigendom van de Exploitant en is niet overdraagbaar.

Artikel 6.

Indien geconstateerd wordt dat een Parkeerder op welke manier dan ook twee of meerdere vervoermiddelen tegelijkertijd via één Parkeerbewijs parkeert, is Exploitant gerechtigd hem de toegang tot de Fietsparkeervoorziening onmiddellijk te ontzeggen. Exploitant verschaft Parkeerder eerst weer toegang tot de Fietsparkeervoorziening na betaling van gederfde parkeerinkomsten op basis van het vigerende kortparkeertarief en een boete ter hoogte van € 100,-. Exploitant bepaalt wanneer de Parkeerder hernieuwd recht op toegang tot de Fietsparkeervoorziening verschaft wordt.

Artikel 7.

Tot de Fietsparkeervoorziening worden uitsluitend Fietsen of Buitenmodellfietsen op twee wielen toegelaten. Indien bij de entree van een Fietsparkeervoorziening ook melding wordt gemaakt van stallingstarieven voor Bromfietsen, dan mogen deze Vervoermiddelen ook gestald worden in de Fietsparkeervoorziening. Het stallen van een motor is niet toegestaan.

Artikel 8.

- a. De gestalde Vervoermiddelen mogen uitsluitend worden geparkeerd in de daarvoor bestemde rekken en vakken en dienen tijdens het stallen in de Fietsparkeervoorziening 'op slot te staan'. Indien deze niet zijn geparkeerd in de daarvoor bestemde vakken mogen zij niet worden vastgezet en/of bevestigd aan de fietsrekken, hekwerken of andere daarvoor niet bedoelde gebouwonderdelen en voorts met inachtneming van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de door de Exploitant of Beheerder gegeven aanwijzingen. De in- en uitritten evenals de rij- /loopstroken dienen te allen tijde open en berijd-/loopbaar te worden gehouden.
- b. Gestalde Vervoermiddelen die in strijd met het bepaalde onder a. zijn geparkeerd kunnen te allen tijde door de Exploitant of Beheerder worden verplaatst en/of verwijderd en zo nodig naar het Fietsendepot worden afgevoerd. De fietsen kunnen daar tot uiterlijk 14 dagen na verwijdering worden opgehaald, tegen betaling van een vergoeding zoals bepaald door het Fietsendepot.

Artikel 9.

De Exploitant is, wanneer dat naar zijn oordeel noodzakelijk is, te allen tijde gerechtigd om een Parkeerder en/of diens Vervoersmiddel de toegang tot de Fietsparkeervoorziening te weigeren. Dit geval zal zich met name voordoen indien Exploitant weet of vermoedt dat een Vervoermiddel gevaarlijke stoffen vervoert, daaronder niet begrepen motorbrandstof in het daarvoor bestemde reservoir van een Vervoermiddel, alsmede in het geval de Exploitant van oordeel is dat het Vervoermiddel, gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door de zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade kan toebrengen, in de meest ruime zin.

Artikel 10.

De Parkeerder en alle anderen die zich in of op de Fietsparkeervoorziening bevinden dienen deze Algemene Voorwaarden en de door de Exploitant c.q. de Beheerder gegeven aanwijzingen en opdrachten onmiddellijk en stipt op te volgen. Het niet, niet tijdig of niet behoorlijk opvolgen van deze aanwijzingen en opdrachten kan leiden tot verwijdering uit de Fietsparkeervoorziening, onverminderd de verplichting van de weigerachtige tot vergoeding van de door hem veroorzaakte schade.

Artikel 11.

Voor het gebruik van de Fietsparkeervoorziening is de Parkeerder Parkeergeld verschuldigd. Het Parkeergeld wordt berekend volgens de door de Exploitant vastgestelde tarieven, zoals deze in de Fietsparkeervoorziening of bij de entree van de Fietsparkeervoorziening staan vermeld. Indien bij de entree van een Fietsparkeervoorziening geen melding wordt gemaakt van stallingstarieven dan is geen Parkeergeld verschuldigd.

Artikel 12.

Het Parkeerbewijs heeft een van te voren overeengekomen geldigheidsduur, dan wel vermeldt de datum van aanvang van het gebruik van de Fietsparkeervoorziening/aangaan van een Stallingsovereenkomst en is, voor wat die gegevens betreft, bindend voor elk van de partijen.

Artikel 13.

Na ontvangst van de betaling geeft het Parkeerbewijs de Parkeerder tot aan sluitingstijd van de Fietsparkeervoorziening het recht en de gelegenheid om zijn Vervoermiddel buiten de Fietsparkeervoorziening te brengen. Indien genoemde periode verstrijkt zonder dat de Parkeerder zijn Vervoermiddel buiten de Fietsparkeervoorziening heeft gebracht dan vangt een nieuwe parkeertermijn aan waarvoor opnieuw Parkeergeld verschuldigd is.

Artikel 14.

Bij verlies of anderszins ontbreken van het Parkeerbewijs kan een Vervoermiddel alleen dan buiten de Fietsparkeervoorziening worden gebracht indien en nadat de Parkeerder de maximale vergoeding per dag heeft betaald, voor elke dag of een gedeelte daarvan dat het Vervoermiddel, naar het uitsluitend oordeel van de Exploitant, in de Fietsparkeervoorziening aanwezig is geweest.

Artikel 15.

De Fietsparkeervoorziening is geopend op dagen en tijden door de Exploitant te bepalen en worden bij de ingang van de voorziening op een voor een ieder duidelijke wijze bekend gemaakt. De Exploitant is te allen tijde gerechtigd van deze openingstijden af te wijken dan wel deze te wijzigen. Buiten de openingstijden is het, anders dan met toestemming van de Exploitant, niet mogelijk om een Vervoermiddel in of buiten de Fietsparkeervoorziening te brengen.

Artikel 16.

- a. Zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van de Exploitant mag een Vervoermiddel niet langer dan 14 dagen ononderbroken in de Fietsparkeervoorziening geparkeerd zijn. Na afloop van deze termijn kan de Beheerder de te lang gestalde Vervoermiddel verwijderen en afvoeren naar het Fietsendepot. Het Vervoermiddel kan daar tot 14 dagen na verwijdering worden opgehaald tegen betaling van een vergoeding zoals bepaald door het Fietsendepot.
- b. De onder a. gestelde verwijderingstermijn is niet van toepassing op Vervoermiddelen die voorzien zijn van een geldige Stallingsovereenkomst. Hiervoor geldt een verwijderingstermijn van 14 dagen na afloop van de geldigheidsdatum van de Stallingsovereenkomst. Na afloop van deze termijn kan de Beheerder de te lang gestalde Vervoermiddel verwijderen en afvoeren naar het Fietsendepot. Het Vervoermiddel kan daar tot uiterlijk 14 dagen na verwijdering worden opgehaald, tegen betaling van een vergoeding zoals bepaald door het Fietsendepot.
- c. Het Fietsendepot kent beperkte openingstijden voor het ophalen van verwijderde vervoermiddelen. Indien het Fietsendepot op de 14e dag na verwijdering van het Vervoermiddel niet geopend is, geldt de eerstvolgende openingsdag van het Fietsendepot als zijnde de laatste dag waarop een verwijderde vervoermiddel kan worden opgehaald.
- d. Indien het Vervoermiddel binnen de onder a. tot en met c. gestelde verwijderingstermijn wordt opgehaald, is er geen recht op (financiële) schadeloosstelling voor eventuele verwijderde dan wel onbruikbaar geworden sloten.
- e. vervoermiddelen, die niet opgehaald zijn binnen de gestelde termijn als genoemd onder a. tot en met c. bij het Fietsendepot, worden eigendom van het Fietsendepot. Er is dan geen recht op teruggave van de desbetreffende Vervoermiddel dan wel recht op (financiële) schadeloosstelling.

Artikel 17.

De Fietsparkeervoorziening is uitsluitend, en niet langer dan noodzakelijk is voor het onmiddellijk in- en uitrijden, toegankelijk voor de Parkeerder van een Vervoermiddel dat in de Fietsparkeervoorziening is, danwel wordt geparkeerd. Alle anderen hebben slechts toegang na toestemming van de Exploitant.

Artikel 18.

De Parkeerder dient zijn geparkeerde Vervoermiddel steeds afdoende op slot te hebben.

Artikel 19.

Het is verboden om in de Fietsparkeervoorziening te roken. Het is verboden in de Fietsparkeervoorziening open vuur te maken.

Artikel 20.

Het is verboden brandbare, explosieve, corrosieve, giftige of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen voor mens en milieu in de Fietsparkeervoorziening te brengen. Motorbrandstoffen dienen in het normaal daarvoor bestemde brandstofreservoir van het Vervoermiddel uitgezonderd.

Artikel 21.

Het is, anders dan met voorafgaande toestemming van de Exploitant, verboden om de Fietsparkeervoorziening voor andere doeleinden te gebruiken dan voor het parkeren van Vervoermiddelen.

Artikel 22.

Het is verboden om afval op andere dan daarvoor bestemde plaatsen achter te laten of de Fietsparkeervoorziening anderszins te verontreinigen.

Artikel 23.

Het is zonder toestemming van de Exploitant niet toegestaan in, op of aan de Fietsparkeervoorziening reclame, in welke vorm dan ook, te maken.

Artikel 24.

In de Fietsparkeervoorziening zijn de bepalingen van de Wegenverkeerswet, van het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens, de daarbij behorende bijlagen en nadere regels van overeenkomstige toepassing met dien verstande dat voor Vervoermiddelen een maximumsnelheid geldt van 6 kilometer per uur en te allen tijde voetgangers voor moeten laten gaan.

Artikel 25.

- a. De tussen partijen tot stand gekomen Parkeerovereenkomst omvat niet de bewaking van of het voortdurende toezicht op alles dat zich in de Fietsparkeervoorziening bevindt.
- b. Met name is de Exploitant niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal, verlies van het Vervoermiddel en de andere eigendommen van Parkeerder. Noch aanvaardt de Exploitant enige aansprakelijkheid voor welke schade dan ook terzake van lichamelijk letsel of enige andere schade, direct of indirect veroorzaakt door of tengevolge van het gebruik van de Fietsparkeervoorziening. Tenzij de schade direct is veroorzaakt door of vanwege Exploitant en/of het personeel aanwezig in

de Fietsparkeervoorziening en deze aansprakelijkheid niet in enig ander Artikel van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst met Parkeerder is uitgesloten.

- c. De Exploitant is niet gehouden schade te vergoeden indien sprake is van overmacht. Onder overmacht zal in ieder geval worden gerekend een van de wil van Exploitant onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst redelijkerwijs door de Parkeerder niet meer van Exploitant kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, slechte weersomstandigheden zoals hevige regen, ijzel of sneeuwval, alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.
- d. Schade door de Parkeerder veroorzaakt aan de Fietsparkeervoorziening of de daarbij behorende apparatuur, zal op hem worden verhaald. Voor de vaststelling van het bedrag van de schade zal een door of namens de Exploitant opgestelde expertise beslissend zijn. De kosten van deze expertise zijn voor rekening van de Parkeerder.
- e. Indien de Parkeerder tekortschiet in de nakoming van enige verplichting welke ingevolge de wet, de plaatselijke verordeningen en gebruiken en/of de met hem gesloten overeenkomst inclusief de daarop van toepassing zijnde voorwaarden op hem rust, is de Parkeerder gehouden aan Exploitant alle schade te vergoeden, door deze geleden en te lijden als gevolg van bovengenoemde fout, nalatigheid of enig ander in gebreke blijven.
- f. Indien Exploitant genoodzaakt is een sommatie, ingebrekestelling of ander exploit aan de Parkeerder te doen uitbrengen of in geval van noodzakelijke procedures tegen de Parkeerder, is de Parkeerder verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, waaronder de kosten van rechtskundige bijstand, zowel in als buiten rechte, aan Exploitant te vergoeden.
- g. Exploitant is te allen tijde gerechtigd het Vervoermiddel van de Parkeerder onder zich te houden en/of daartoe geëigende maatregelen te treffen, zolang de Parkeerder niet al hetgeen hij verschuldigd is aan Exploitant, heeft voldaan.

Artikel 26.

De Exploitant is bevoegd in of op de Fietsparkeervoorziening werkzaamheden te (laten) verrichten door openbare diensten, bedrijven en/of derden, ten behoeve van de Fietsparkeervoorziening zonder tot betaling van enige schadevergoeding aan Parkeerder verplicht te zijn.

Artikel 27.

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen de Exploitant en de Parkeerder gesloten Parkeervereenkomst inclusief onderhavige voorwaarden, zijn bij uitsluiting onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter, die bevoegd is in de vestigingsplaats van de Exploitant, welke recht zal spreken met toepassing van Nederlands recht.

Artikel 28.

Afspraken c.q. Parkeervereenkomsten met personeelsleden van de Exploitant binden deze laatste niet, voor zover zij door hem niet schriftelijk zijn bevestigd. Als leden van het personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben.

Artikel 29.

Voor zover enig beding in de tussen de Exploitant en de Parkeerder besloten overeenkomst, waaronder begrepen de onderhavige Algemene Voorwaarden, nietig is c.q. vernietigbaar is c.q. de wederpartij stelt dat enig beding niet van toepassing is omdat dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn en een beroep hierop door de rechter wordt gehonoreerd c.q. aanvaard, dient dit beding te worden geconverteerd in een zodanig beding dat zoveel als mogelijk recht wordt gedaan aan de strekking van het nietige c.q. vernietigde c.q. buiten toepassing gelaten beding.

Artikel 30.

Voor een Abonnementhouder kan het beperken van de toegang tot de Fietsparkeervoorziening door een tijdsvenster onderdeel zijn van de Stallingsovereenkomst. Bij inrijden voor, of uitrijden na dit tijdsvenster, is per uur het parkeertarief verschuldigd dat gerekend wordt voor de Parkeerder met een Parkeerovereenkomst.. Wanneer langer dan 14 dagen zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van de Exploitant wordt geparkeerd is na afloop van deze termijn de Parkeerder het Parkeergeld en verschuldigd zulks onverminderd de rechten van de exploitant tot het vorderen van overige daadwerkelijk geleden (gevolg-)schade, voor elke dag na afloop van genoemde termijn dat het Vervoermiddel van Parkeerder in de Fietsparkeervoorziening aanwezig is, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst vereist is en onverminderd het recht van Exploitant om daarnaast en daarenboven vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen.

Artikel 31.

In de Fietsparkeervoorziening, bij o.a. de in-/uitgang, vindt ter bestrijding van diefstal en vernieling videoregistratie plaats. Deze beelden worden na maximaal 4 werkweken gewist, behoudens indien Exploitant die moet afstaan aan een bevoegd orgaan dat belast is met de bestrijding van strafrechtelijke misdrijven en overtredingen in de Fietsparkeervoorziening. Bij het in-/oprijden van de Fietsparkeervoorziening kan – indien aangegeven – door Exploitant gebruik worden gemaakt van beeldmateriaal.

Artikel 32.

Klachten over de uitvoering van een Parkeerovereenkomst of Stallingsovereenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Parkeerder of Abonnementhouder feiten of omstandigheden heeft vastgesteld waarover hij een klacht wenst in te dienen duidelijk omschreven worden ingediend. Een klacht kan worden ingediend via de gemeentelijke website en wordt behandeld door de Beheerder.