Leiden

Algemene voorwaarden

Voor het gebruik van openbare fietsenstallingen in exploitatie en beheer van de gemeente Leiden

Versie januari 2026

Inhoudsopgave

Definities 3
Algemene voorwaarden 4
1. Toepassing en publicatie 4
2. Overeenkomst en toegang 4
3. Parkeren en gebruiksregels 5
4. Tarieven, betaling en tijdvakken 6
5. Verwijderen en Fietsdepot 7
6. Veiligheid, orde en verboden 7
7. Aansprakelijkheid en werkzaamheden 8
8. Privacy en klachten 9
9. Pop-upstalling 9
10. Slotbepalingen 10

Definities

Artikel 1. Definities

Alle woorden met een hoofdletter worden uitgelegd in deze lijst met definities.

- Abonnementhouder: de Parkeerder met een geldig abonnement voor de Fietsenstalling. De afspraken staan in de Stallingsovereenkomst.
- Accessoires: spullen die op of aan het Vervoermiddel zijn gemonteerd en die bij het Vervoermiddel horen, zoals verlichting, sloten en spiegels.
- Beheerder: de persoon of organisatie die, in opdracht van de Exploitant, zorgt voor het dagelijks gebruik, toezicht en onderhoud van de Fietsenstalling.
- Bromfiets: een Vervoermiddel met (elektrische) hulpmotor en kenteken. De motor heeft een cilinderinhoud van niet meer dan 50 cm^3 (50 cc) of een elektrisch vermogen tot 4 kW. Ook een snorfiets of scooter valt hieronder.
- Buitenmodelfiets: een niet-standaard Fiets (bijv. bakfiets, tandem of ligfiets) die afwijkt in model of uiterlijk en buiten het formaat van een gewone Fiets valt. Een Bromfiets is geen Buitenmodelfiets.
- Dag: de periode vanaf het openen tot het sluiten van de Fietsenstalling; ook wanneer de Fietsenstalling na middernacht sluit. Opent de Fietsenstalling bijvoorbeeld op maandag om 06u00 en sluit ze dinsdag om 01u00, dan geldt dit als 1 dag.
- Exploitant: de op het Parkeerbewijs als exploitant aangewezen rechtspersoon (nu de gemeente Leiden).
- Fiets: tweewielig Vervoermiddel, zonder of met elektrische hulpmotor, meestal aangedreven met spierkracht.
- Fietsdepot: depot waar Vervoermiddelen tijdelijk staan wanneer ze uit de Fietsenstalling zijn weggehaald omdat ze niet volgens de regels of te lang waren geparkeerd.
- Fietsenstalling: de stallingsruimte en alle bijbehorende terreinen en ruimten.
- Parkeerder: degene die een Vervoermiddel in de Fietsenstalling parkeert. Dit kan de eigenaar, houder of gebruiker zijn.
- Parkeerbewijs: het bewijs van parkeren in de Fietsenstalling waarop de stallingstijd wordt geregistreerd. Bijvoorbeeld een ticket, label, pas, kenteken, app of reservering.
- Parkeergeld: bedrag dat de Parkeerder betaalt voor de Fietsenstalling. Met abonnement: het abonnement + eventuele extra kosten. Zonder abonnement: tarief per gebruik/periode.
- Parkeer Management Systeem: hard- en software die wordt gebruikt voor toegangscontrole, betalingshandelingen, uitrijcontrole en het leveren van managementinformatie over de Fietsenstalling.
- Parkeerovereenkomst: eenmalige parkeerafspraak (één keer in- en uitrijden) voor een Vervoermiddel in de Fietsenstalling.
- Parkeerplaats: een onbewaakte parkeerplaats binnen de Fietsenstalling voor een Vervoermiddel.
- Pop-upstalling: een tijdelijke Fietsenstalling voor het parkeren van een Fiets of Buitenmodelfiets. De stalling bestaat uit hekwerken en fietsenrekken. De openingstijden en locatie staan op de website van de gemeente Leiden.
- Stallingsovereenkomst: een schriftelijke afspraak met de Abonnementshouder om de Fietsenstalling vaker te gebruiken dan één keer.
- Vervoermiddel: Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets.

Algemene voorwaarden

1. Toepassing en publicatie

Artikel 2. Reikwijdte en publicatie

a. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor de relatie tussen de Exploitant en de Parkeerder;
b. Ze gelden vanaf het moment dat het college van burgemeester en wethouders ze vaststelt.
c. De nieuwste versie staat op de website van de gemeente Leiden.
d. Andere Algemene Voorwaarden die de Parkeerder gebruikt of waar de Parkeerder naar verwijst zijn niet van toepassing.

2. Overeenkomst en toegang

Artikel 3. Totstandkoming Parkeerovereenkomst

Gebruikt de Parkeerder geen abonnementspas, dan komt de Parkeerovereenkomst tot stand door gebruik van een Parkeerbewijs of door feitelijk gebruik van de Fietsenstalling. Feitelijk gebruik betekent dat de Parkeerder (of het Vervoermiddel):

- achter de ingang (of slagboom) op het terrein of in het gebouw is (geweest), of
- in het Parkeer Management Systeem als ingereden staat geregistreerd.

Bij een storing of op locaties zonder Parkeer Management Systeem is de fysieke aanwezigheid achter de ingang doorslaggevend.

Artikel 4. Inspanningsverplichting Exploitant

De Exploitant spant zich in om een Parkeerplaats in de Fietsenstalling aan de Parkeerder ter beschikking te stellen.

Artikel 5. Gebruik Parkeerbewijs

Voor toegang tot de Fietsenstalling gebruikt de Parkeerder het Parkeerbewijs (bijv. ticket, pas, kenteken of app) (indien van toepassing). Het Parkeerbewijs blijft eigendom van de Exploitant en is persoonlijk/niet overdraagbaar.

Artikel 6. Misbruik Parkeerbewijs (meerdere voertuigen)

Parkeert een Parkeerder tegelijk twee of meer Vervoermiddelen met één Parkeerbewijs, dan mag de Exploitant de Parkeerder direct de toegang tot de Fietsenstalling ontzeggen. Toegang volgt na betaling van een boete van € 100 plus de eventueel gederfde parkeerinkomsten volgens het geldende parkeertarief. De Exploitant bepaalt wanneer toegang weer wordt verleend.

Artikel 7. Toegelaten voertuigen

Tot de Fietsenstalling worden alleen Fietsen en Buitenmodelfietsen op twee wielen toegelaten. Bromfietsen zijn alleen toegestaan waar dit bij de entree is aangegeven. Het stallen van een motor is niet toegestaan.

3. Parkeren en gebruiksregels

Artikel 8. Parkeren, vakken en verplaatsen

a. Vervoermiddelen worden alleen in aangewezen rekken of vakken geplaatst en staan op slot. Buiten een aangewezen vak wordt een Vervoermiddel niet vastgemaakt aan rekken, hekwerken of andere onderdelen. Volg de Algemene Voorwaarden en de aanwijzingen van Exploitant of Beheerder. In- en uitritten en rij-/loopstroken blijven altijd vrij.
b. Staat een Vervoermiddel geparkeerd in strijd met onderdeel a, dan mogen Exploitant of Beheerder het verplaatsen of verwijderen en zo nodig afvoeren naar het Fietsdepot. Parkeerder kan het daar tot 42 Dagen na verwijdering ophalen, tegen betaling van de vergoeding die het Fietsdepot hanteert.

Artikel 9. Toegang weigeren (veiligheid/omvang/gewicht)

De Exploitant mag een Parkeerder en/of zijn Vervoermiddel altijd de toegang weigeren als hij dat noodzakelijk vindt. Dit geldt vooral wanneer de Exploitant:

- weet of vermoedt dat het Vervoermiddel gevaarlijke stoffen vervoert (behalve de motorbrandstof in het daarvoor bestemde reservoir), of
- vindt dat het Vervoermiddel, door omvang, gewicht of de geladen spullen, schade kan veroorzaken aan de omgeving.

Artikel 10. Volgen van aanwijzingen

Iedere Parkeerder en iedereen die zich in of bij de Fietsenstalling bevindt, volgt deze Algemene Voorwaarden en de aanwijzingen van de Exploitant of Beheerder direct en precies op. Wie dit niet (of niet op tijd of goed) doet, kan uit de Fietsenstalling worden verwijderd en moet de veroorzaakte schade vergoeden.

Artikel 11. Toegang alleen voor Parkeerder

De Fietsenstalling is alleen toegankelijk voor de Parkeerder van een Vervoermiddel dat wordt geparkeerd of al gestald staat. Toegang geldt alleen zolang nodig voor direct in- of uitrijden. Anderen mogen alleen naar binnen met toestemming van de Exploitant.

Artikel 12. Vervoermiddel op slot

De Parkeerder dient het geparkeerde Vervoermiddel op slot te zetten.

4. Tarieven, betaling en tijdvakken

Artikel 13. Parkeergeld en tarieven
Voor het gebruik van de Fietsenstalling betaalt de Parkeerder Parkeergeld. Het bedrag volgt de door de Exploitant vastgestelde tarieven die in of bij de entree staan vermeld. Staan er geen tarieven bij de entree? Dan is geen Parkeergeld verschuldigd.

Artikel 14. Geldigheidsduur/startdatum
Het Parkeerbewijs vermeldt óf de afgesproken geldigheidsduur óf de startdatum van het gebruik van de Fietsenstalling of de Stallingsovereenkomst. Deze gegevens zijn bindend voor beide partijen.

Artikel 15. Nieuwe termijn na sluitingstijd
Na betaling van het Parkeerbewijs heeft Parkeerder tot sluitingstijd het recht om zijn Vervoermiddel uit de Fietsenstalling te halen. Gebeurt dit niet, dan start na sluitingstijd een nieuwe parkeertermijn waarvoor opnieuw Parkeergeld moet worden betaald.

Artikel 16. Parkeerbewijs kwijt (maximale dagtarief)
Bij verlies of ontbreken van het Parkeerbewijs mag het Vervoermiddel pas naar buiten na betaling van het maximale dagtarief. Dit geldt voor elke Dag (of een gedeelte daarvan) dat het Vervoermiddel volgens het oordeel van de Exploitant in de Fietsenstalling heeft gestaan.

Artikel 17. Openingstijden
De Exploitant bepaalt de openingstijden. Deze staan duidelijk bij de ingang. De Exploitant mag de openingstijden altijd wijzigen. Buiten openingstijden kan de Parkeerder een Vervoermiddel alleen met toestemming van de Exploitant in of uit de Fietsenstalling brengen.

Artikel 18. Abonnement: tijdsvenster en 14-dagenregel
Voor een Abonnementhouder kan in de Stallingsovereenkomst een tijdsvenster gelden.
Inrijden vóór of uitrijden ná dit tijdsvenster kost per uur of deel daarvan het reguliere tarief dat geldt voor een Parkeerovereenkomst. Parkeert de Abonnementhouder langer dan 14 Dagen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Exploitant, dan betaalt de Abonnementhouder vanaf Dag 15 het Parkeergeld per Dag. De Exploitant kan daarnaast werkelijke (gevolg)schade, kosten en rente in rekening brengen, zonder eerst een aanmaning te hoeven sturen.

5. Verwijderen en Fietsdepot

Artikel 19. Te lang stallen en Fietsdepot

a. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Exploitant mag een Vervoermiddel maximaal 14 aaneengesloten Dagen in de Fietsenstalling staan. Na deze termijn mag de Beheerder het Vervoermiddel verwijderen en afvoeren naar het Fietsdepot. Parkeerder kan het daar tot 42 Dagen na verwijdering ophalen, tegen betaling van de vergoeding die het Fietsdepot hanteert. Is het depot op de 42ste dag gesloten, dan geldt de eerstvolgende openingsdag als laatste ophaaldag.
b. Voor Vervoermiddelen met een geldige Stallingsovereenkomst geldt dat de Beheerder 14 Dagen na de einddatum van de Stallingsovereenkomst het Vervoermiddel mag verwijderen en afvoeren naar het Fietsdepot. Ophalen kan tot 42 Dagen na verwijdering, tegen betaling van de vergoeding van het Fietsdepot. Is het depot op de 42ste dag gesloten, dan geldt de eerstvolgende openingsdag als laatste ophaaldag.
c. Er is geen recht op (financiële) vergoeding voor verwijderde of onbruikbaar geworden sloten.
d. Wordt het Vervoermiddel niet binnen de gestelde termijn bij het Fietsdepot opgehaald, dan wordt het eigendom van het Fietsdepot. Er is dan geen recht op teruggave of op (financiële) vergoeding.

6. Veiligheid, orde en verboden

Artikel 20. Roken en open vuur verboden

Het is verboden om in de Fietsenstalling te roken. Het is verboden in de Fietsenstalling open vuur te maken.

Artikel 21. Gevaarlijke stoffen

Het is verboden brandbare, explosieve, corrosieve, giftige of andere gevaarlijke of schadelijke stoffen voor mens of milieu in de Fietsenstalling te brengen. Uitzondering: motorbrandstof die zich in het normale brandstofreservoir van het Vervoermiddel bevindt.

Artikel 22. Alleen parkeren (overig gebruik verboden)

Het is verboden de Fietsenstalling voor iets anders te gebruiken dan het parkeren van Vervoermiddelen, behalve met voorafgaande toestemming van de Exploitant. Het is ook verboden Vervoermiddelen of andere apparaten in de Fietsenstalling op te laden via stopcontacten/wandcontactdozen.

Artikel 23. Afval en netheid

Laat afval alleen achter in de afvalbakken. Het vervuilen van de Fietsenstalling (bijv. het achterlaten van rommel of etensresten) is verboden.

Artikel 24. Reclame alleen met toestemming

Zonder toestemming van de Exploitant is het verboden reclame te maken in de Fietsenstalling of op en aan het gebouw, hekwerk of inventaris.

Artikel 25. Verkeersregels (WVW/RVV)

In de Fietsenstalling gelden de regels uit de Wegenverkeerswet en het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens (RVV). Bij de entree stapt iedere Parkeerder af en loopt, met het Vervoermiddel aan de hand, naar de Parkeerplaats.

7. Aansprakelijkheid en werkzaamheden

Artikel 26. Aansprakelijkheid, vergoeding en voorwaarden

a. De Parkeerovereenkomst houdt geen bewaking of voortdurend toezicht in. Exploitant en Beheerder zijn niet aansprakelijk bij diefstal of vermissing of schade aan het Vervoermiddel.
b. Bij vermissing van, of schade aan, het Vervoermiddel volgt de Parkeerder de aanwijzingen van de Beheerder op.
c. Schade die is ontstaan tijdens het parkeren wordt alleen vergoed bij aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van de Exploitant of Beheerder.
d. Bij verwijdering of verplaatsing van een Vervoermiddel (in de gevallen genoemd in art. 8/10 onjuist stallen, art. 19 te lang stallen, art. 9/21 veiligheid/gevaar), worden kosten en schade niet vergoed, ook niet als een slot is opengeknipt.
e. Is de Exploitant, of de Beheerder, toch aansprakelijk (in afwijking van a, c en d) voor vermissing van of schade aan het Vervoermiddel, dan geldt een maximale vergoeding per Vervoermiddel van € 600 voor zover de schade niet door de eigen verzekering is gedekt.
   - Voorwaarden diefstal/vermissing en/of schade:
   - De Parkeerder toont het Parkeerbewijs (indien van toepassing) voor de Fietsenstalling.
   - De Parkeerder toont het aankoopbewijs voor het Vervoermiddel.

   Aanvullend bij diefstal/vermissing:
   - De Parkeerder toont twee identieke fietssleutels van het vermiste Vervoermiddel.
   - Aanvullend bij diefstal:
   - De Parkeerder levert een kopie van de diefstalaangifte.

   Aanvullend bij schade:
   - De Beheerder verstrekt een verklaring dat de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van (een medewerker van) Beheerder of Exploitant. Deze verklaring wordt door de schadebehandelaar opgevraagd.
f. Bij de berekening van de vergoeding gaat er vanaf de aankoopdatum per jaar € 60 af van het maximale bedrag van € 600. Ontbreekt het aankoopbewijs, maar wordt wel aan de overige voorwaarden voldaan, dan bedraagt de vergoeding € 60.
g. Wordt niet voldaan aan het bepaalde in lid e. dan vervalt het recht op eventuele schadevergoeding bij diefstal/vermissing of schade.
h. Schade aan of vermissing van losse spullen, bagage en Accessoires op of aan het Vervoermiddel, inclusief accu's en opladers en spullen die in bewaring zijn gegeven, wordt niet vergoed.

Artikel 27. Werkzaamheden

De Exploitant mag in of bij de Fietsenstalling werkzaamheden uitvoeren of laten uitvoeren door openbare diensten, bedrijven of andere partijen. Daarvoor is geen schadevergoeding aan de Parkeerder verschuldigd.

8. Privacy en klachten

Artikel 28. Cameratoezicht
In en bij de Fietsenstalling (waaronder de in- en uitgangen) vindt videoregistratie plaats ter preventie van diefstal en vernieling. De beelden worden hoogstens 4 weken bewaard en daarna verwijderd, tenzij de Exploitant de beelden moet verstrekken aan een bevoegd orgaan dat strafbare feiten in de Fietsenstalling onderzoekt.

Artikel 29. Klachten
Als een Parkeerder of Abonnementhouder een klacht heeft, dient Parkeerder of Abonnement-houder de klacht in binnen 30 dagen nadat de Parkeerder of Abonnementhouder het probleem heeft gemerkt. Omschrijf de klacht duidelijk. Indienen kan via de gemeentelijke website.
De Beheerder behandelt de klacht.

9. Pop-upstalling

Artikel 30. Pop-upstalling
Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Pop-upstallingen.

a. In een Pop-upstalling mogen uitsluitend Fietsen en Buitenmodelfietsen geparkeerd worden.
b. In uitzondering op artikel 19 lid a en b is het volgende van toepassing:
    - staat een Fiets of Buitenmodelfiets nog in de Pop-upstalling bij sluiting? Dan wordt deze bij het verwijderen van de Pop-upstalling door de Beheerder in de openbare ruimte geplaatst. Het Vervoermiddel geldt dan als teruggegeven aan de Parkeerder.
    - is een Fiets of Buitenmodelfiets (of ander Vervoermiddel) aan een hek of fietsenrek vastgemaakt, dan maakt de Beheerder dit bij sluiting los (zo nodig losknippen).
    - een Fiets of Buitenmodelfiets zonder slot (of een elektrische fiets met nog maar één slot) wordt overgebracht naar een Fietsenstalling in de buurt. De locatie van de betreffende Fietsenstalling staat op de website van de gemeente Leiden. Uitzondering: bakfietsen worden niet overgebracht maar in de openbare ruimte geplaatst.
    - eventuele schade door het verwijderen is voor rekening van de Parkeerder. Zie ook artikel 19 onder c.
    - Beheerder en Exploitant zijn niet aansprakelijk voor schade of vermissing van een Vervoermiddel (inclusief alles wat op of aan het Vervoermiddel vastzat) dat na sluiting en verwijdering van de Pop-upstalling niet is afgehaald. Zij zijn ook niet aansprakelijk voor schade of vermissing van een losgeknipt Vervoermiddel dat in de openbare ruimte is geplaatst en niet is overgebracht naar een Fietsenstalling.
    - is een Fiets of Buitenmodelfiets overgebracht naar een Fietsenstalling, dan mag deze daar maximaal 14 aaneengesloten Dagen staan. Daarna mogen Exploitant of Beheerder het Vervoermiddel verwijderen en afvoeren naar het Fietsdepot. Ophalen kan tot 42 Dagen na verwijdering, tegen betaling van de vergoeding die het Fietsdepot hanteert. Zie ook artikel 19 onder d.

10. Slotbepalingen

Artikel 31. Geldigheid afspraken
Afspraken of Parkeerovereenkomsten die de Parkeerder maakt met werknemers of medewerkers van de Fietsenstalling zonder vertegenwoordigingsbevoegdheid zijn alleen bindend wanneer de Exploitant de afspraken schriftelijk bevestigt.

Artikel 32. Geschillen
Geschillen over de Parkeerovereenkomst, Stallingsovereenkomst of deze voorwaarden worden uitsluitend voorgelegd aan de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de Exploitant. Nederlands recht is van toepassing.

Artikel 33. Ongeldige bepaling
Als de rechter een (deel van een) artikel van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of buiten toepassing verklaart, dan blijft de rest van de overeenkomst gelden. Het ongeldige (deel van het) artikel wordt vervangen door een geldige bepaling met zoveel mogelijk dezelfde bedoeling.

Leiden

Gemeente Leiden
Postbus 9100
2300 PC LEIDEN